

Stadtwerke aktuell

Ausgabe 4.2014:

Jahresabrechnung:
Auf einen Blick –
Zahlen und Fakten

Jahresrückblick:
Die Stadtwerke –
ganz nah dran

Weiterbildung:
Lernen nach
Feierabend

Kurz notiert:
Energiesiegel für
Staubsauger

● Stadtwerke-Team

Erfolgreich dank Ihnen!

Auch in diesem Jahr konnten die Stadtwerke Bad Bramstedt gute Preise, viel Service und eine sichere Energie- und Wasserversorgung garantieren – ermöglicht durch das Vertrauen und die Treue unserer Kunden.



Die Stadtwerke gehören zu Bad Bramstedt wie der Roland. Und zum Umland, denn dort beziehen seit einigen Jahren ebenfalls viele Privathaushalte und Betriebe ganz bewusst unsere Energieprodukte.

Mit Ihrer Entscheidung stärken sie die Region insgesamt: Arbeits- und Ausbildungsplätze werden gesichert, Gewinne und von den Stadtwerken gezahlte Steuern fließen zum größten Teil in die Infrastruktur sowie in

soziale Aufgaben in Bad Bramstedt und im Umland.

Zusammen mit unseren Kunden erreichen wir zudem einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz: Wer sich beispielsweise für Roland Aqua Power, Öko Gas oder ROLANDWÄRME von den Stadtwerken entscheidet, hilft unter anderem bei der Reduzierung der CO₂-Belastung. Dafür setzen wir uns natürlich auch im kommenden Jahr wieder ein – mit Ihrer Unterstützung.

● Editorial



Liebe Leserinnen
und Leser,

erfreulicherweise kann ich Ihnen für unser Erdgas neben einer sicheren Versorgung auch langfristig konstante Preise garantieren, und das mindestens bis Oktober 2015. Die Fernwärmepreise können wir sogar senken. Beim Strom hängt es noch von der Höhe der Netznutzungsentgelte ab, die im Laufe des Winters berechnet werden und auf die wir keinen Einfluss haben. Fest steht: Auch der Preis für unsere Stromprodukte bleibt attraktiv und wettbewerbsfähig. Ihn konnten wir seit Januar 2013 sogar konstant halten – im Gegensatz zu vielen anderen Energieversorgern. Das ist uns gelungen, weil wir gestiegene Kosten bislang aufgefangen und nicht an unsere Kunden weitergegeben haben. Sie können sich darauf verlassen, dass wir für Sie in diesem Sinne auch im neuen Jahr weiterarbeiten.

Ich wünsche Ihnen eine schöne und entspannte Adventszeit!

Ihr

Marc Fischer

Geschäftsführer der
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH



bvv-Adventskalender live

Kommen und genießen: Glühwein, Gebäck und Brezel bei den Stadtwerken im Lohstücker Weg 10–12.
Dienstag, 9. Dezember, 8.00–12.00 und 14.00–16.00 Uhr
Freuen Sie sich zusätzlich auf eine Verlosung!

Auf einen Blick: Zahlen und Fakten

In diesen Tagen erhalten Sie per Post unsere Ablesekarten für die Zählerstände. Sie sind Grundlage für die Jahresabrechnung, die Sie ab Ende Januar 2015 erhalten. Einige Begriffe auf der Rechnung möchten wir Ihnen vorab erläutern:

So errechnet sich der Erdgasverbrauch

Der Gaszähler erfasst die Menge des gelieferten Erdgases in Kubikmetern (m³). Abgerechnet wird der Verbrauch jedoch in Kilowattstunden (kWh). Das machen wir, um sicherzustellen, dass wir alle unsere Kunden fair und gleich behandeln. Denn bei der Abrechnung werden Brennwert, Gasdruck, Gastemperatur und der örtliche Luftdruck berücksichtigt. Sie können innerhalb unseres Versorgungsgebiets unterschiedlich ausfallen. In Ihrer Rechnung tauchen diese Faktoren als „Brennwert“ und „Z-Zahl“ (Zustandszahl) auf. Der Verbrauch in kWh errechnet sich dann folgendermaßen: Verbrauch in m³ x Brennwert x Z-Zahl = Verbrauch in kWh.

Klimaschonende Energieversorgung

Die bundesweite Energiewende erfordert, dass mehr Strom aus erneuerbaren

und umweltfreundlichen Energiequellen wie Wasser, Wind und Sonne stammt. Unsere Kunden können beispielsweise mit einer Entscheidung für die Stromprodukte **Roland Aqua Power** oder **Roland Aqua Power Umland** dazu beitragen, dass zunehmend Ökostrom produziert wird – in diesem Fall in geprüften Wasserkraftwerken. Dabei entsteht kein Kohlendioxid-Ausstoß und kein radioaktiver Abfall. Durch die Nachfrage wird auch der Anteil an klimaschützenden, erneuerbaren Energien im sogenannten Strommix der Stadtwerke Bad Bramstedt immer größer. Übrigens: Beide Ökostrom-Produkte gibt es ohne Aufpreis.

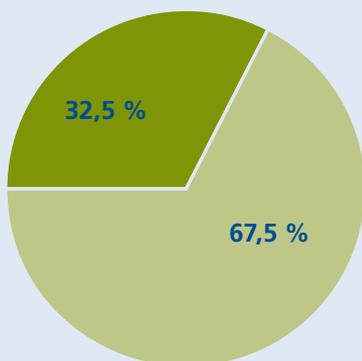
Mit unseren eigenen erdgasbetriebenen Blockheizkraftwerken erzeugen wir Energie zudem besonders effizient und umweltschonend. So verbessern wir mit der produzierten **ROLANDWÄRME** die Umweltbilanz in unserer Erholungsregion Bad Bramstedt noch einmal.

1 Bei Fragen zur Jahresabrechnung rufen Sie einfach unsere Kolleginnen und Kollegen im Stadtwerke-Servicehaus an:
Telefon (0 41 92) 87 98-0
 Oder senden Sie eine E-Mail:
vertrieb@stwb.de

Anlage		Rechnungsnummer	J14-000033	
		Rechnungsdatum	26.01.15	
		Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	516269 / 212490	
Gas Verbrauchsermittlung			Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.14 bis 31.12.14	
Zähler-Nr.	Zählpunktbezeichnung	Code-Nr./GLN	Faktor	
Datum von - bis	von Stand bis	Ablesekennung	Differenz	Verbrauch
12345678	DE70100424576G000021249001000000	9870100400009		
01.01.14 - 31.12.14	1,000 m ³ 1519,000 m ³	2/13/23	1,518 m ³	17,002 kWh
Gesamt Gas			Brennwert	Z-Zahl
			11,544 kWh/m ³	0,9702
			17,002 kWh	
Gas Entgeltermittlung			Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.14 bis 31.12.14	
Datum von - bis	Preisbestandteil	Verbrauch	Preis	Netto EUR
01.01.14 - 31.12.14	Arbeitspreis	17,002 kWh	4,140 €/kWh	703,88
(Roland Gas)				10%
				133,73
				837,61

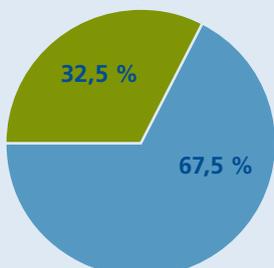
Der Energiemix der Stadtwerke Bad Bramstedt (Stand 1.11.2014)

Roland Aqua Power
 Roland Aqua Power Umland



Umweltfreundlich produziertes Strom aus Wasserkraft
 CO₂-Emissionen: 0,00 g/kWh
 Radioaktiver Abfall: 0,0000g/kWh

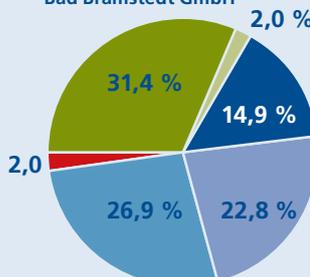
Roland Wärme plus
 Roland Wärme plus Z



Umweltschonend in eigenen heimischen Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen produziert
 CO₂-Emissionen: 136,16 g/kWh
 Radioaktiver Abfall: 0,0000g/kWh

- Kernkraft
- Kohle
- Erdgas
- Sonstige Fossile
- Erneuerbare Energien (gefördert nach dem EEG)
- Sonstige erneuerbare Energien

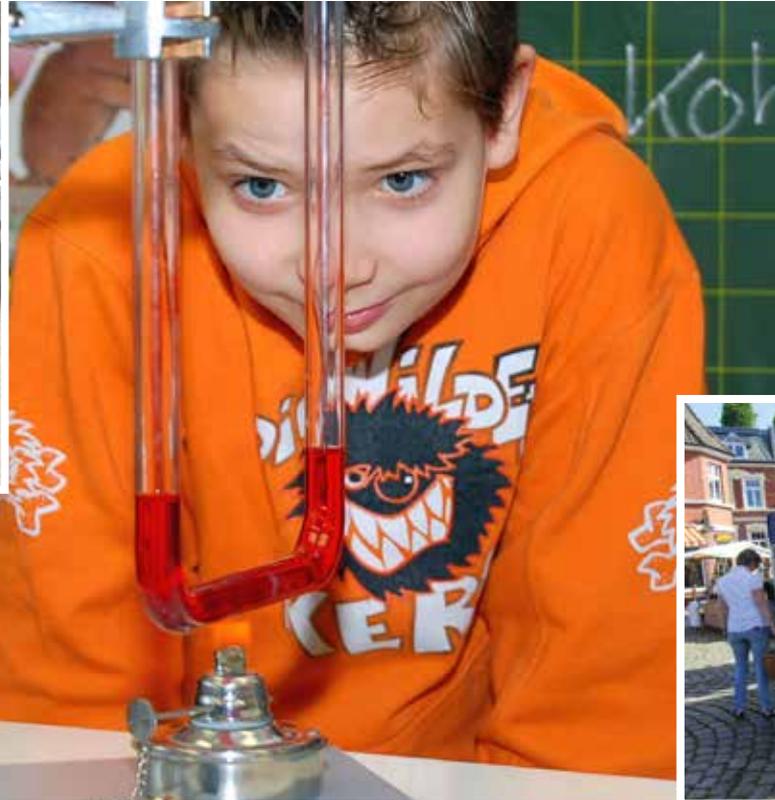
Gesamtstrommix der Stadtwerke
 Bad Bramstedt GmbH



CO₂-Emissionen: 300,79 g/kWh
 Radioaktiver Abfall: 0,0004 g/kWh

Die Stadtwerke – ganz nah dran

Mit Aktionen, Angeboten und viel Engagement waren die Stadtwerke Bad Bramstedt auch 2014 vor Ort und in der Region präsent.



Verleih von Elektrofahrzeugen, Umweltunterricht für Kinder, Infostand vor Ort – drei Beispiele für die vielfältigen Aktionen der Stadtwerke Bad Bramstedt.



Das zu Ende gehende Jahr hat erneut gezeigt, wie groß die Akzeptanz der Stadtwerke bei ihren Kunden ist. So hat unsere telefonische Umfrage beispielsweise ergeben, dass wir mit unseren Produkten, dem Service und der Kundennähe überwiegend positiv wahrgenommen werden.

Auch im direkten Gespräch mit interessierten Besuchern unseres Stadtwerke-Infostands haben wir Anregungen und Wünsche aufgenommen – ob auf den Messen Rund ums Haus, Nordgate, B2B, HHG oder beim Geranienmarkt. Viele Hinweise nutzen wir schon jetzt dazu, unsere Arbeit im Sinne unserer Kunden weiter zu optimieren.

Umweltschutz konkret

Bereits seit Jahren verstärken die Stadtwerke Bad Bramstedt ihr Engagement für eine umweltschonende Energieerzeugung und den sparsamen Umgang mit Ressourcen: Allein durch den Einsatz eigener moderner Blockheizkraftwerke können wir inzwischen mehr als 3.600 Haushalte mit Strom versorgen. Unsere Ökostrom- und Ökogas-Angebote sind auch außerhalb der Stadt gefragt. Mit unserer Erprobung der Elektromobilität im Fuhrpark und dem Elektrofahr-

rad-Angebot setzen wir weitere Zeichen in punkto Klimaschutz. Ganz aktuell bieten wir mit dem Thermografie-Service die Möglichkeit, Schwachstellen am Haus auf die Spur zu kommen – und damit umweltbewusst CO₂ sowie Energiekosten zu sparen.

Hilfe dank unserer Kunden

Gern haben wir in diesem Jahr wieder Projekte und Veranstaltungen unterstützt, um das soziale Miteinander in Bad Bramstedt und in der Region zu fördern. So stellten wir beispielsweise unsere Zelte und Elektrofahräder dem Brückenlauf sowie dem Weinfest zur Verfügung. Der gemeinnützigen Bramstedter Tafel haben wir bei der Einrichtung ihrer Küche geholfen. Zudem unterstützen wir die Tafel mit einem kostenlosen Parkplatz und der Schlüsselverwaltung in unserem Servicehaus. Besonders freuen wir uns, wenn wir uns für die Jüngsten einsetzen können: Das reicht vom Umweltun-

terricht in den Schulen bis zum Sponsoring von Trikots für Sportmannschaften. Dem Kinderschutzbund Bad Bramstedt lassen wir zudem erneut eine Spende zukommen – anstelle der sonst üblichen Weihnachtsgeschenke für Großkunden.

Sowohl das Engagement für die Umwelt als auch die Unterstützung von Veranstaltungen, Kindern und Vereinen ist den Stadtwerken nur möglich durch die Treue und das Vertrauen all unserer Kunden. Dafür bedanken wir uns auch an dieser Stelle recht herzlich!



Sabine Baumbach (links) und Brigitte Schulz (rechts) von der Bramstedter Tafel freuen sich über die Unterstützung durch Stadtwerke-Geschäftsführer Marc Fischer.

KurzNOTIERT

Energiesiegel für Staubsauger

Seit Kurzem gilt die neue EU-Label-Pflicht bei Staubsaugern. Zusätzlich zur Wattzahl ist jetzt auch die Energieeffizienz und Staubaufnahme angegeben. Käufer können sich damit ab sofort an den Klassen A (sehr niedriger Stromverbrauch) bis G (sehr hoher Stromverbrauch) orientieren. So muss ein Gerät beispielweise weniger als 28 Kilowattstunden im Jahr verbrauchen, um die Energieeffizienzklasse A zu erhalten.



Messe „Rund ums Haus“

Baurenovierung, Bausanierung, Wohnraumgestaltung oder Gartenplanung – darüber informieren Experten am 14. und 15. Februar 2015 in der Sporthalle II am Schäferberg in Bad Bramstedt. Mit dabei sind auch die Stadtwerke Bad Bramstedt und beraten zu vielen Energiethemen, beispielsweise über den neuen Thermografie-Service. Eine kleine Anzahl Freikarten für die Messe halten wir im Servicehaus der Stadtwerke bereit.

Lernen nach Feierabend

Weiterbildung und Qualifizierung bei den Stadtwerken



Stolz auf seine Mitarbeiter: Geschäftsführer Marc Fischer mit Björn Herde, Domenik Aydin und Jessica Schreib (von links)

Die Stadtwerke Bad Bramstedt legen Wert auf eine gute Ausbildung – deshalb unterstützen wir unsere Mitarbeiter dabei, sich weiter zu qualifizieren. Nach erfolgreicher Ausbildung zum Bürokaufmann begann Domenik Aydin im Oktober ein duales Studium an der Wirtschaftsakademie in Kiel. Er ist nicht der einzige Stadtwerke-Mitarbeiter, der außerhalb seiner Arbeitszeit „die Schulbank drückt“. So haben seine Kollegen Jessica Schreib und Björn Herde im vergangenen Sommer ihren Abschluss

zum Geprüften Energiefachwirt IHK geschafft. Zwei Jahre lang paukten die beiden Mitarbeiter aus dem Service- und Vertriebsteam nach Feierabend und erreichten ein hervorragendes Zeugnis. „Das großartige Ergebnis verdeutlicht den Fleiß unserer Kollegen. Wir sind sehr stolz und fühlen uns in unserer Fortbildungsförderung bestätigt“, sagt Marc Fischer, Geschäftsführer der Stadtwerke Bad Bramstedt, die für ihre Mitarbeiter die Seminarkosten übernommen haben.

Wer ist wer – unser Team

Justyna Fedder

Wenn Sie kürzlich in unserem Servicehaus am Lohstücker Weg waren, kennen Sie Justyna Fedder vielleicht schon. Am Empfang beantwortet sie die Fragen unserer Kunden persönlich und telefonisch – zum Beispiel zum Thema An- und Abmeldung, zu Rechnungen und Verträgen. Justyna Fedder ist verheiratet und hat einen Sohn. In ihrer Freizeit hält sie sich mit Laufen und Zumba fit.



Justyna Fedder

Wir sind für Sie da!

Ihr Servicehaus

Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt
Telefon (041 92) 87 98-0, Fax (041 92) 87 98-38
vertrieb@stwb.de
www.stwb.de



Kundencenter

(041 92) 87 98-0

Geschäftsführung

(041 92) 87 98-11

Assistenz der Geschäftsführung

(041 92) 87 98-10

Wasserversorgung und Technik

(041 92) 87 98-61

Wasserwerk

(041 92) 16 12

Warmwasserfreibad Roland Oase

(041 92) 16 08

Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH

(041 92) 201 31-0

Störungsstellen

Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle

(041 92) 87 98-0

Öffnungszeiten

Mo–Di 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
Mi 8.00–12.00 Uhr
Do 8.00–12.00 Uhr und 14.00–18.00 Uhr
Fr 8.00–13.00 Uhr

