

# STADTWERKEAKTUELL

3.2016

Zählerstände  
Ablesekarten  
in der Post

Zufriedenheitsanalyse  
: Sie bleiben  
: gefragt!

Haushaltshilfe  
: Lassen Sie den  
: Roboter putzen

Geld vom Staat  
: Heizung – optimiert  
: und gefördert

Stadtwerke intern  
: Azubi gesucht

## VORTEILSTARIF FÜR STADTWERKE-KUNDEN

# Rasanten Internet mit Glasfaser



Unsere Energiekunden profitieren ganz besonders vom Glasfaserausbau vor Ort.

Internet mit Lichtgeschwindigkeit, preiswerte Telefonie und TV in HD-Qualität – für die Strom- und Gaskunden der Stadtwerke Bad Bramstedt wird das extra günstig. Wie? Durch einen Vorteilstarif, den die Stadtwerke zusammen mit ihrem Kooperationspartner XityLight entwickelt haben und der im Netzgebiet der Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH gilt.

**Konkret:** Wer dort Strom und, wo verfügbar, Gas von den Stadtwerken Bad Bramstedt bezieht, erhält von XityLight ab dem Tarif Home M ein Produkt-Upgrade im Wert von **120 Euro pro Jahr**. Das be-

deutet: Diese Kunden surfen einen ganzen Tarif schneller, als sie bezahlen. **Das Beste daran:** Unsere Energiekunden profitieren nachhaltig, da der Internetvorteil langfristig bestehen bleibt – und zwar über die gesamte Energievertragslaufzeit.

### Neues Kundenbüro bei uns

Noch ein Mehrwert-Service für Sie: Zusammen mit den XityLight-Experten haben wir ein **neues Kundenbüro** im Stadtwerke-Servicehaus im Lohstücker Weg. Dort können Sie sich ab sofort jeden **Donnerstag von 14 bis 18 Uhr** beraten lassen. Oder Sie rufen an: Telefon (0 41 92) 879 879. Infos auch auf unserer Internetseite [www.stwbb.de](http://www.stwbb.de).

## EDITORIAL



### Liebe Leserinnen und Leser,

von unseren Kunden wissen wir, dass sie es besonders schätzen, von den Stadtwerken Bad Bramstedt alles aus einer Hand zu bekommen: Strom, Gas, Wärme und Wasser. Es freut uns, dass Sie durch eine Kooperation jetzt auch schnelles Internet, günstige Telefonie und Fernsehen in HD-Qualität preiswerter nutzen können. Dazu wird unser regionaler Partner XityLight ein Büro in unserem Servicehaus beziehen. Dort erfahren Sie, ob auch für Sie ein Glasfaseranschluss schon verfügbar ist und welche Vorteile Sie davon erwarten können.

Im Oktober ist es möglich, dass Sie einen Anruf des Meinungsforschungsinstituts „mindline“ erhalten. Bitte nehmen Sie sich fünf Minuten Zeit für die netten Damen und Herren, denn sie arbeiten in unserem Auftrag. Und durch Ihre Antworten können wir unseren Service für Sie weiter verbessern. Für Ihre Mithilfe bedanke ich mich schon jetzt recht herzlich.

Ihnen und Ihrer Familie wünsche ich einen entspannten Herbst mit möglichst vielen sonnigen Tagen!

Ihr  
Marc Fischer

Geschäftsführer der  
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH

*weiter auf Seite 2*



Starkes Team für schnelles Internet (v.l.n.r.): Nils Buttgerit, Vertriebsleiter XityLight; Björn Herde, Vertriebsleiter Stadtwerke Bad Bramstedt, Marc Fischer, Geschäftsführer Stadtwerke Bad Bramstedt und Fred Freyermuth, Geschäftsführer XityLight

### Weiterer Netzausbau

Viele Glasfaseranschlüsse bestehen bereits im Bramstedter Neubaugebiet Bissenmoor. Auch im Gewerbegebiet Nord und den angrenzenden Straßen kommt die hochmo-

derne Technologie bald zum Einsatz. Und es geht weiter: Noch in diesem Herbst werden Pläne für die weitere Erschließung im Stadtgebiet erstellt.

# Ökostrom mit TÜV und Siegel

Haushalts- und Kleingewerbekunden der Stadtwerke Bad Bramstedt erhalten ausschließlich umweltfreundliche und geprüfte Energie.

Strom aus Wasserkraft ist sicher, verlässlich und sauber. Eine Entscheidung für diese Art der Energieversorgung war für uns deshalb ganz klar – zum Schutz von Klima und Umwelt. Damit sind wir auch auf den Wunsch vieler unserer Kunden eingegangen, die verstärkt nach umweltschonenden Stromprodukten gefragt haben.

Und für jeden Bedarf gibt es bei Ihren Stadtwerken das passende Ökostrom-Angebot: **RolandSTROM** für Bad Bramstedt und **AuenlandSTROM** für interessierte Verbraucher im Umland.

In diesem Zusammenhang engagieren sich die Stadtwerke für weitere zukunftsorientierte Lösungen in vielen Bereichen. Beispiel Elektromobilität: Die Elektroladesäule am Bramstedter Marktplatz versorgen wir zuverlässig rund um die Uhr – natürlich ebenfalls mit sauberem Strom aus Wasserkraft.

Mehr Informationen zu unseren Ökostrom-Produkten bekommen Sie in unserem Kundencenter im Lohstücker Weg: Telefon (0 41 92) 87 98-0.



## XityLight: Internet mit Lichtgeschwindigkeit

Entscheiden Sie sich jetzt für einen XityLight-Glasfaseranschluss und profitieren Sie von Internet mit Lichtgeschwindigkeit, günstiger Telefonie und Fernsehen in HD-Qualität.

- Ihre Ansprechpartner sind vor Ort
- Glasfaseranschluss bis in Ihre Wohnung (FTTH - Fibre To The Home)
- Garantierte Internetgeschwindigkeiten
- Keine Bandbreitendrosselung
- Vertragslaufzeit 6 Monate
- Wahlweise Internetbandbreiten ab 20 bis 200 Mbit/s im Download

### ZÄHLERSTÄNDE

# Ablesekarten in der Post

Anfang Dezember erhalten Sie per Post wieder unsere Ablesekarten zur Verbrauchsabrechnung für Strom, Gas, Wasser und Wärme. Bitte teilen Sie uns die zum Jahreswechsel abgelesenen Zählerstände bis zum 3. Januar 2017 mit. Erhalten wir Ihren Zählerstand noch im Dezember, wird er zum 31.12.2016 hochgerechnet.

Sie haben die Wahl – Ihre Zählerstände können Sie ganz bequem wie folgt übermitteln:

- Zurücksenden der Karte per Post
- Im Portal unserer Internetseite [www.stwbb.de](http://www.stwbb.de)

- Per Fax (04192) 8798-98
- Per Smartphone über individuellen QR-Code mit direktem Link zur Eingabe der Zählerstände (ggf. entstehen Kosten je nach Mobilfunkanbieter)
- Abgeben der Karte im Stadtwerke-Servicehaus



**Selbstablesung leicht gemacht**  
So einfach funktioniert!

- Identifikation des jeweiligen Zählers**  
Vergleichen Sie die Zählernummer am Zähler mit der vorgedruckten Nummer auf der Ablesekarte dieses Strahlens.
- Ablesen des Zählers**  
Bitte tragen Sie die Zählerstände wie abgebildet gut lesbar und ohne Nachkommastellen in die vorgegebenen Felder auf der Vorderseite der Ablesekarte, mit einem blauen oder schwarzem Stift, ein. Achten Sie bitte auf die korrekte Zuordnung der Werte zu den passenden Zählernummern.
- Eintragen von Anmerkungen**  
Geben Sie bitte Änderungen Ihrer Anschrift oder sonstige Informationen nur in dem Feld Anmerkungen auf der Vorderseite der Karte ein.
- Übermitteln Ihrer Verbrauchswerte**  
Tragen Sie das Ablesedatum ein und übermitteln Sie uns die abgelesenen Zählerstände über einen der auf der Vorderseite dieses Scheitens beschriebenen Kommunikationswege.

**KONTROLLEBELEG für Ihre persönliche Unterlagen**

Energieart	Zählernummer	Zählerstand

**Beispiel einer korrekt ausgefüllten Karte**

Merkmal	123456789	123456789
Strahlens	00000000	00000000
Strom	01234567	21650
Gas	4056789	02190

Bitte die Werte auf der Vorderseite eintragen!

Bitte eingeben, falls Menge per Hand

Deutsche Post  
Servicecenter  
Jahresablesung  
66084 Saarbrücken



## Sie bleiben gefragt!



Als Kunde der Stadtwerke Bad Bramstedt sind Sie gleichzeitig einer unserer wichtigsten Mitarbeiter. Warum? Weil Sie uns dabei helfen, besser zu werden! Dazu beauftragen wir erneut das unabhängige Marktforschungsinstitut „mindline energy“ mit einer Kundenumfrage.

Wir würden uns freuen, wenn Sie an der nur 5 Minuten kurzen telefonischen Befragung teilnehmen, die bis 21. Oktober 2016 unter einer Hamburger Telefonnummer durchgeführt wird. Natürlich werden Ihre Antworten im Sinne des Datenschutzes vertraulich behandelt und nur anonym ausgewertet.

### Ihre Meinung ist uns wichtig

Sagen Sie uns ehrlich, wie Sie unsere Leistungen und Produkte einschätzen. Das können Sie natürlich jederzeit tun – unabhängig von der kommenden Telefonbefragung. Jeder Hinweis von Ihnen hilft uns, den Service für Sie weiter zu optimieren.

## Lassen Sie den Roboter putzen

Wischmopp und Fensterleder haben langsam ausgedient: Auch hier übernimmt die Technik immer mehr Aufgaben.

So richtig ersetzen können Haushaltsroboter eine gründliche Reinigung per Hand zwar noch nicht, aber doch schon deutlich unterstützen.

### Bodenständiger Putzteufel

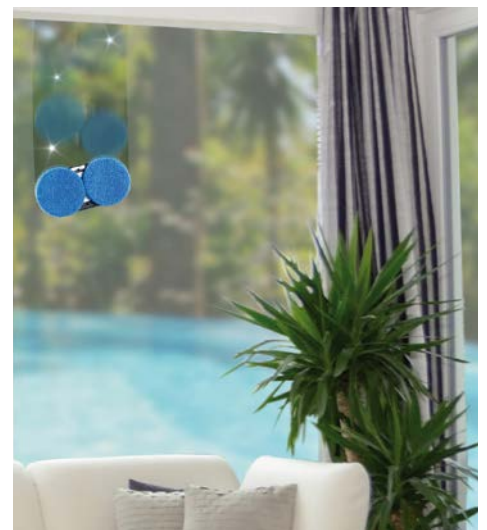
Neben den inzwischen weit verbreiteten Staubsaugrobotern kommen besonders ihre Wassertank-Kollegen vermehrt zum Einsatz. Die sogenannten Wischroboter sehen den kleinen Saugern zum Verwechseln ähnlich –

ihr Innenleben enthält jedoch einen Tank mit Wasser und Putzmittel. Das Gemisch wird während der Fahrt aufgetragen, eine Bürste schrubbt dann den Boden und im letzten Schritt wird die Flüssigkeit wieder eingesaugt. Neuerdings gibt es sogar ein Alleskönner-Gerät für Fußböden: Es kann staubsaugen sowie wischen oder beides gleichzeitig in nur einem Arbeitsgang erledigen.

### Wie von Geisterhand

Fensterputzen ist wirklich eine undankbare Tätigkeit: Kaum hat man die Fenster sauber, kommt der nächste Regenschauer und die

Sicht ist wieder getrübt. Da hilft nur öfter putzen – aber nicht selbst, denn auch dafür gibt es mittlerweile Roboter. Sie werden auf die Scheibe gesetzt, saugen sich dort fest und reinigen dann systematisch die ganze Fläche. Je nach Größe kann das einige Minuten dauern. Gegen Abstürze wird das kleine Gerät mit einem Seil gesichert. Die Nachteile des automatischen Fensterputzers: Er eignet sich nicht für kleine Fenster und einige Modelle sind recht laut. Zudem sind sie bei starkem Schmutz, wie zum Beispiel Vogeldreck, schlicht überfordert. Aber auch daran arbeiten die Hersteller bestimmt schon.



# Heizung – optimiert und gefördert



Genauer gesagt beträgt die Förderung bis zu 30 Prozent der Nettoinvestitionskosten.

## Umwälzend wirksam

Eine hocheffiziente Heizungspumpe arbeitet mit moderner Elektronik und läuft nur mit vollem Einsatz, wenn der wirklich benötigt wird. Solch eine neue Umwälzpumpe kann gegenüber einer Altpumpe bis zu 80 Prozent der Stromkosten einsparen. Bei Investitionskosten von 350 bis 400 Euro machen sich Kauf und Einbau einer Hocheffizienzpumpe im Schnitt bereits nach drei bis fünf Jahren bezahlt.

## Die Einstellung entscheidet

Der hydraulische Abgleich hilft, dass die optimale Wassermenge energiesparend zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist. Der Fachmann berechnet dazu die Heizlast der einzelnen Räume und kann so die benötigte Menge Heizwasser bestimmen. Die Werte werden anschließend an den Thermostatventilen eingestellt. Ein exakter Abgleich ist zwar nur mit voreinstellbaren Ventilen möglich, aber auch diese Investition zahlt sich nach wenigen Jahren aus.



Jetzt noch nutzen: Seit 1. August 2016 werden moderne Heizungspumpen und der hydraulische Abgleich des Heizsystems bezuschusst.

Der Einsatz hocheffizienter Pumpen und ein hydraulischer Abgleich sorgen dafür, dass die Wärme im Haus optimal verteilt wird. Dies fördert das Bundeswirtschaftsministerium jetzt in Bestandsgebäuden durch attraktive, nicht rückzahlbare Zuschüsse.

## INFO

Mehr Infos und Antragsformulare unter [www.bafa.de](http://www.bafa.de). Tipps und Hilfe bekommen Sie auch bei Ihren Heizungsinstallateuren vor Ort.

## SO EINFACH GEHT'S!

Diese Postkarte ausfüllen, abtrennen und bis zum 11.11.2016 in den Briefkasten werfen. Oder Sie geben sie in unserem Servicehaus im Lohstücker Weg 10–12 ab.



Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Bramstedt und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen.

## Ja, ich möchte gewinnen!






Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Porto  
übernehmen  
wir für Sie!

Deutsche Post   
ANTWORT

Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH  
Ihr Servicehaus  
Lohstücker Weg 10–12

24576 Bad Bramstedt



# Endspurt in der Roland Oase

Die wettermäßig durchwachsene Badesaison neigt sich langsam ihrem Ende zu – und im Warmwasserfreibad geht's nochmal rund.

Diese Events sollten Sie sich nicht entgehen lassen:

## 30. September + 1. Oktober

- Wasserball-Turnier für jedermann
- 30. September, ab 19.00 Uhr
- 1. Oktober, ab 16.00 Uhr
- Kostenbeitrag pro Team: 10 Euro

## 3. Oktober, 10.00 bis mindestens 16.00 Uhr

- Bello taucht ab: Nach dem großen Erfolg im letzten Jahr dürfen auch diesmal wieder die Hunde die Badesaison beschließen! Natürlich dürfen Frauchen und Herrchen mitkommen.
- Eintritt: 50 Cent pro Fuß und Pfote

## INFO

Mehr Infos auf [www.roland-oase.de](http://www.roland-oase.de) oder telefonisch unter (0 41 92) 16 08

## 8. Oktober, 12.00-22.00 Uhr +

## 9. Oktober, 10.00-16.00 Uhr

- Modellbau Live Tage der Modellshippers Neumünster

## MODELLBAU LIVE in der Roland Oase

Am Badesteig 5, 24576 Bad Bramstedt

Sa 8.10.16 | 12-22.00 Uhr

So 9.10.16 | 10-16.00 Uhr



**EINTRITT  
FREI!**

Schau- und Nachfahren  
Modellausstellung und Tombola  
Vorführungen auf dem Wasser  
Kinderunterhaltung, Hüpfburg  
und noch vieles mehr

Wir danken unseren Sponsoren für die freundliche Unterstützung.



## MITMACHEN UND GEWINNEN

### Feiern wie ein Kaiser!

Haben Sie die „Stadtwerke aktuell“ aufmerksam gelesen? Dann können Sie unsere Gewinnspielfrage unten leicht beantworten. Diesmal verlosen wir 1 x 2 Eintrittskarten im Wert von 198 Euro für die große "SILVESTER Party" im Kaisersaal Bad Bramstedt.

Was ist Voraussetzung für schnellste Internetverbindungen?

- Glasfaser
- Kupferkabel
- Maschendraht

WELCOME 2016

Kaisersaal  
BAD BRAMSTEDT

SILVESTER  
Party

mit  
NDR / RSH  
DJ CAPUTO



### UND DIE GEWINNERIN IST ...

In der letzten Ausgabe der Stadtwerke aktuell haben wir einen sehr musischen Preis verlost: Zu gewinnen war ein Gutschein über 1.020 Euro von AGGI – Die neue Musik- & Tanzschule in Bad Bramstedt. Die richtige Lösung lautete „am Wasserwerk“.

Den Gutschein für einen exklusiven Einzelunterricht nutzt die Gewinnerin Grete Ulm aus Bad Bramstedt jetzt für Klavier- und Gesangsstunden. Wir wünschen ihr dabei viel Spaß und Erfolg!



Bei der Gewinnübergabe (von links): Musikschul-Chefin Aggi Ahrens-Heeb, Marc Pantke, Enkel der Gewinnerin, Grete Ulm und Björn Herde, Vertriebsleiter Stadtwerke Bad Bramstedt

### ZUM GREIFEN NAH: UNSER KALENDER!

Der beliebte Stadtwerke-Kalender für 2017 ist auf dem Weg. Unsere Kunden erhalten den Terminplaner mit leckeren Rezeptvorschlägen kostenlos ab Mitte Oktober in unserem Servicehaus im Lohstücker Weg.



Zum 1. August 2017 suchen die Stadtwerke Bad Bramstedt

## eine(n) Azubildende(n) zum Kaufmann/zur Kauffrau für Büromanagement

### Das bieten wir Ihnen:

Sie werden Mitglied unseres Teams der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH und gestalten mit uns die Zukunft innovativer Dienstleistungen bei der Energie- und Wasserversorgung.

### Das wünschen wir uns:

Sie haben einen guten Realschulabschluss oder mehr und sind an wirtschaftlichen Zusammenhängen interessiert. Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen, arbeiten gern im Team und möchten selbstbewusst organisieren und kommunizieren.

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum 15. Februar 2017 per E-Mail oder Post an:

**Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH**  
**Frau Christina Schröder**

Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt, [christina.schroeder@stwb.de](mailto:christina.schroeder@stwb.de)

### WIR SIND FÜR SIE DA!

Ihr Servicehaus  
Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt  
Telefon (0 41 92) 87 98-0, Fax (0 41 92) 87 98-98  
[vertrieb@stwb.de](mailto:vertrieb@stwb.de)  
[www.stwb.de](http://www.stwb.de)

#### Öffnungszeiten

Mo–Di 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr  
Mi 8.00–12.00 Uhr  
Do 8.00–12.00 Uhr und 14.00–18.00 Uhr  
Fr 8.00–13.00 Uhr



#### Kundencenter

(0 41 92) 87 98-0

Geschäftsführung  
Assistenz der Geschäftsführung  
Wasserversorgung und Technik  
Wasserwerk  
Warmwasserfreibad Roland Oase  
Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH

(0 41 92) 87 98-11  
(0 41 92) 87 98-10  
(0 41 92) 87 98-61  
(0 41 92) 16 12  
(0 41 92) 16 08  
(0 41 92) 201 31-0

Störungsstellen  
Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle,  
Elektroladesäule

(0 41 92) 87 98-0



**Wirtschaftsbetriebe**  
Stadt Bad Bramstedt GmbH