

# STADTWERKEAKTUELL

4.2016

**Ausbildung**  
Die Chance:  
Bewirb dich jetzt!

**Unser Strommix**  
Absolut  
klimafreundlich

**Energieeffizienz**  
Interaktiv aufs  
„MegaWattRad“

**Zu gewinnen**  
Panasonic-  
Fernseher

**Leicht gemacht**  
Zählerstände  
senden

## SPAREN BEIM HEIZEN

# Wir senken die Wärmepreise



**RolandWÄRME von den Stadtwerken Bad Bramstedt ist bequem, einfach und umweltschonend. Und wie im Vorjahr sinkt jetzt der Preis erneut.**

Mitten in der Heizsaison gibt es gute Nachrichten für unsere Kunden: Zum 1. Januar 2017 fällt der Preis für RolandWÄRME von 82,40 auf 66,08 Euro pro Megawattstunde – ein weiterer Grund, sich von den Stadtwerken Bad Bramstedt bestens versorgt zu fühlen.

Auch über die Preissenkung hinaus bieten wir Ihnen mit RolandWÄRME eine sehr komfortable Energieversorgung, denn sie kommt direkt und sauber ins Haus. Wartung, Reparaturen, Schornsteinfeger oder die Brenneinstellung – um all das kümmern wir uns. So sparen Sie Zeit, Nerven und Geld!

### Gute Klimabilanz

RolandWÄRME erzeugen wir umweltschonend, verbrauchernah und dezentral direkt in Bad Bramstedt. All das erfüllt die Anforderungen der Energiewende. Durch das Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung (KWK) wird die eingesetzte Energie besonders effizient genutzt. Die gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme vermeidet unnötige CO<sub>2</sub>-Emissionen – eine gute Lösung für die Umwelt und das Klima in der Erholungsregion Bad Bramstedt.

*weiter auf Seite 2*

## EDITORIAL



### Liebe Leserinnen und Leser,

zunächst möchte ich mich bei unseren Kunden bedanken, die sich im Oktober Zeit für unsere Meinungsumfrage genommen haben. Dazu wurden Sie nach dem Zufallsprinzip von einem Forschungsinstitut angerufen, das Ihre Meinung zu unseren Produkten und Serviceleistungen eingeholt hat. Ihre Antworten helfen uns dabei, noch besser auf Ihre Wünsche einzugehen.

Ihre Hinweise nehmen wir darüber hinaus immer gern entgegen. Ein Beispiel ist das große Interesse an schnellem Internet: Das extra dafür bei uns eingerichtete Kundenbüro unseres Partners ist gut angenommen worden. Auf Ihre Anregung hin gibt es Anfang des Jahres auch wieder eine Infoveranstaltung zum Thema Jahresverbrauchsabrechnung.

Jetzt wünsche ich Ihnen im Namen des gesamten Stadtwerke-Teams erst einmal eine schöne Advents- und Weihnachtszeit!

Ihr  
Marc Fischer

Geschäftsführer der  
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH



*Fröhliche Weihnachten sowie ein  
gesundes und erfolgreiches neues Jahr!*

*Auch 2017 sind wir voller Energie  
für Sie da!*

*Ihr Team der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH*



Übrigens: RolandWÄRME hat ein hervorragendes Verhältnis von eingesetzter zu nutzbarer Energie – und das ist entscheidend für die Gesamtbilanz im Energieausweis eines Hauses. RolandWÄRME-Kunden stehen bei der energetischen Bewertung ihrer Häuser ganz einfach besser da – auch ohne zusätzliche Dämm-Maßnahmen.



### INFO

Sie wohnen beispielsweise im Neubaugebiet Bissenmoor und möchten ans Fernwärmenetz angeschlossen werden? Vera Kelsch informiert Sie gern:

Telefon (0 41 92) 87 98-33



### AUSBILDUNG BEI DEN STADTWERKEN

## Die Chance: Bewirb dich jetzt!

**Kaufmann bzw. Kauffrau für Büromanagement** wäre genau das Richtige? Dann komm zu den Stadtwerken Bad Bramstedt und werde Mitglied unseres Teams. Als Auszubildende/r ab 1. August 2017 gestaltest du tatkräftig mit bei der Zukunft einer modernen Energie- und Wasserversorgung.

Einfach handeln und bis **spätestens 15. Februar 2017 bewerben!**

Voraussetzung sind ein guter Realschulabschluss oder mehr, Teamfähigkeit, der Wunsch zu eigenständigem Organisieren und Spaß am Umgang mit Menschen und Kommunizieren.

### INFO

Die aussagekräftige Bewerbung bitte per E-Mail oder Post an:

**Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH**  
**Frau Christina Schröder**  
 Lohstücker Weg 10-12  
 24576 Bad Bramstedt  
[christina.schroeder@stwwb.de](mailto:christina.schroeder@stwwb.de)



### VERBRAUCHSABRECHNUNG

## Ihr Zählerstand für uns

**Kleine Erinnerung: Bitte teilen Sie uns Ihren Energie- und Wasserverbrauch spätestens bis zum 3. Januar 2017 mit.**

In diesen Tagen bekommen Sie per Post die Ablesekarten für Strom, Gas, Wasser und Wärme. Bitte übermitteln Sie den jeweiligen Zählerstand bis 3. Januar 2017, damit wir Ihre Jahresverbrauchsabrechnung erstellen können. Erhalten wir Ihren Zählerstand noch im Dezember, wird er zum 31.12.2016 hochgerechnet. Teilen Sie die Verbrauchsdaten durchs Zurücksenden der Karte mit oder nutzen Sie dafür das Kundenportal auf unserer Internetseite [www.stwwb.de](http://www.stwwb.de). Weitere Möglichkeiten sehen Sie auf der letzten Seite dieser „Stadtwerke aktuell“.

Die Verbrauchsabrechnung wird anschließend ab 1. Februar 2017 an Sie versendet.



### Tip: Infoveranstaltung

Zum Thema „Jahresverbrauchsabrechnung“ laden wir unsere Kunden auch wieder herzlich zu einer Infoveranstaltung ins Stadtwerke-Servicehaus ein. Sie findet am Donnerstag, 9. Februar 2017 ab 19.00 Uhr statt. Wir bitten um Anmeldung unter Telefon (0 41 92 ) 87 98-0.

Infos erhalten Sie zudem auf unserem Messestand bei „Rund ums Haus“ am 11. und 12. Februar 2017 (siehe auch „Kurz notiert“ auf der letzten Seite).

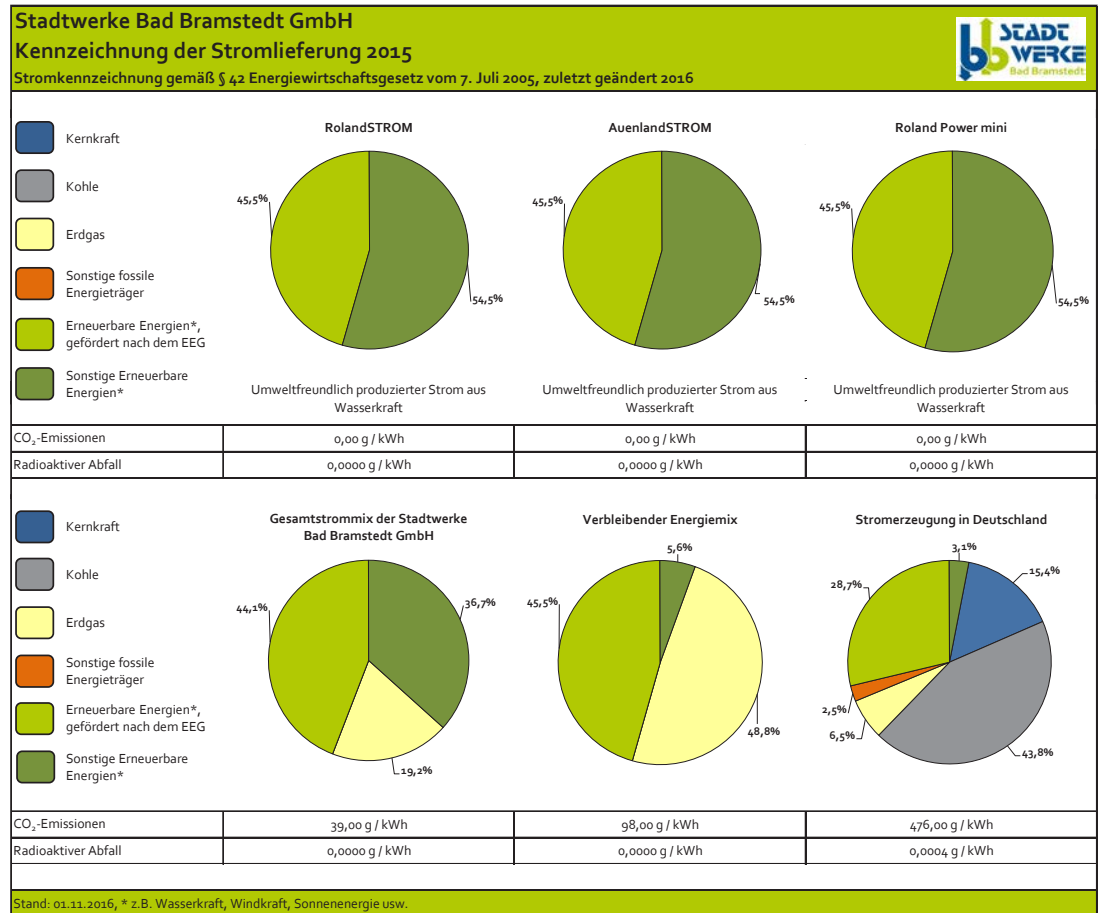


# Absolut klimafreundlich: unser Strommix

Ohne Wenn und Aber setzen sich die Stadtwerke Bad Bramstedt für den Klima- und Umweltschutz ein. Deshalb liefern wir an alle unsere Haushalts- und Kleingewerbekunden ausschließlich Ökostrom.

Ob RolandSTROM, AuenlandSTROM oder Roland Power mini – der Strom für diese Tarife stammt aus erneuerbaren Energiequellen. Das prüft und bestätigt uns in regelmäßigen Abständen der TÜV NORD.

Der Erdgasanteil in unserem Gesamtstrommix entsteht durch den Einsatz von Erdgas in unseren Blockheizkraftwerken (BHKW). Damit erzeugen wir umweltschonend gleichzeitig den benötigten Reststrom für unsere Großkunden sowie die RolandWÄRME für das Bramstedter Wärmenetz.



## ENERGIEEFFIZIENZ UND MEHR

# Interaktiv aufs „MegaWattRad“

**Energiewende, Klimaschutz und Energiesparen – wie das zusammenhängt, erfährt man im Schleswig-Holstein Energieeffizienz-Zentrum (SHeff-Z) in Neumünster. Die Stadtwerke vermitteln Führungen und Termine.**

Wie laut ist ein Mikroblokheizkraftwerk? Kann man eine Wärmepumpe mit einer Fußbodenheizung kombinieren und worauf ist bei einer Dachdämmung zu achten? Machen energiesparende LED-Lampen ein gemütliches Licht? Wie kann ich mein Haus bequem automatisch steuern? Diese und viele andere Fragen beantwortet die Ausstellung im SHeff-Z. Schüler sind dazu genauso herzlich eingeladen wie interessierte Erwachsene.

### Strampeln fürs Licht

Mit Muskelkraft ein Gespür für Strom entwickeln – auch das ist im Energieeffizienz-Zentrum möglich. Im Rahmen

einer Projektarbeit hat ein Team aus Professoren und Studenten der Fachhochschule Kiel das „MegaWattRad“ entwickelt. Besucher des SHeff-Z und Teilnehmer des „Energie-Checker“-Programms können damit vor Ort testen, wie lange sie in die Pedale treten müssen, um einen Ventilator oder eine Leuchte mit Strom zu versorgen. Darüber hinaus gibt es viele weitere spannende Experimentierstationen.

### INFO

Termine und Führungen im SHeff-Z vermittelt gern Vera Kelsch von den Stadtwerken Bad Bramstedt:

Telefon (0 41 92) 87 98-33  
 vera.kelsch@stwbb.de





# Auf dem richtigen Weg



**Ein verlässliches und glaubwürdiges Unternehmen, das fest in unserer Heimatregion verankert ist – so nehmen Sie die Stadtwerke Bad Bramstedt wahr.**

An einer Befragung des unabhängigen Marktforschungsinstituts „mindline energy“ haben erneut viele unserer Kunden teilgenommen. Das freut uns sehr, denn wir möchten immer gern erfahren, womit Sie zufrieden sind und wo Sie sich Verbesserungen wünschen.

## Weiter verbessert

Im Vergleich zum Vorjahr hat sich das Image der Stadtwerke Bad Bramstedt in fast allen Bereichen verbessert – die Richtung unserer Entwicklung stimmt! Neben unseren Kern-

werten Verlässlichkeit, Glaubwürdigkeit und regionale Verbundenheit würdigen unsere Kunden mittlerweile auch unser ökologisch verantwortungsvolles Handeln und unseren Einsatz beim Ausbau der erneuerbaren Energien. Als Sponsor regionaler Veranstaltungen nehmen Sie uns ebenfalls wahr – vor allem bei Stadtfesten und Sportveranstaltungen.

Neben viel Lob hat die Umfrage allerdings auch gezeigt, in welchen Bereichen wir noch zulegen können: Insbesondere im Internet sind die Stadtwerke Bad Bramstedt noch nicht präsent genug. Gerade bei unserer Webseite und bei unserem Online-Kundenservice gibt es nach Ansicht vieler Kunden noch Luft nach oben. Diese konstruktive und ehrliche Kritik

nehmen wir natürlich auf, um auch hier zu „liefern“.

## Ganz vorn: „Stadtwerke aktuell“

Auf ein Ergebnis sind wir besonders stolz: Ein Großteil unserer Kunden liest regelmäßig unser Kundenmagazin „Stadtwerke aktuell“ – in diesem Punkt liegen unsere Umfragewerte besonders weit über dem Durchschnitt anderer Versorger. Das motiviert uns, unsere Leser weiterhin über interessante Themen rund um Energie und Wasser zu informieren.

**Übrigens:** Auch unabhängig von gezielten Kundenumfragen – Ihre Meinung, Anregungen und Tipps nehmen wir jederzeit gern entgegen.

## SO EINFACH GEHT'S!

Diese Postkarte ausfüllen, abtrennen und bis zum 31.12.2016 in den Briefkasten werfen. Oder Sie geben sie in unserem Servicehaus im Lohstücker Weg 10–12 ab.



*Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Bramstedt und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen.*

## Ja, ich möchte gewinnen!

Name
Vorname
Straße/Hausnummer
Postleitzahl/Ort
E-Mail (falls vorhanden)

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Porto  
übernehmen  
wir für Sie!

Deutsche Post   
ANTWORT

Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH  
Ihr Servicehaus  
Lohstücker Weg 10–12

24576 Bad Bramstedt



# Im Einsatz für Groß und Klein

**Auch in diesem Jahr haben die Stadtwerke Bad Bramstedt das Miteinander vor Ort gefördert.**

Darauf können sich Vereine und Einrichtungen in Bad Bramstedt und in der Region verlassen: Die Stadtwerke helfen ihnen nach Kräften. Dabei wird das Engagement möglichst breit gestreut. So werden Sportvereine ebenso bedacht wie wichtige soziale Institutionen, beispielsweise die Bad Bramstedter

Tafel, der Kinderschutzbund sowie die Sucht-Jugendhilfe.

## Der Nachwuchs zuerst

Den Jüngsten gilt dann auch ein besonderes Augenmerk der Stadtwerke. Deshalb fördern wir den Umweltunterricht an den Grundschulen und sponsern Malbücher für den Verkehrsunterricht von Erstklässlern. Zudem haben wir im Rahmen des Ferien-

passes allein in diesem Jahr 318 Kindern und Jugendlichen den freien Eintritt in die Roland Oase ermöglicht.

Natürlich können sich die Bramstedter bei den beliebten, turnusmäßigen Events wie dem Musikfest ebenfalls auf die Stadtwerke verlassen. Und dass wir den bevorstehenden Weihnachtsmarkt wieder kostenlos mit unserem Ökostrom erstrahlen lassen dürfen, ist uns eine besondere Freude.



Spieler und Betreuer von der Fußballabteilung der Bramstedter Turnerschaft freuen sich über ihr neues Outfit, überbracht von Stadtwerke-Geschäftsführer Marc Fischer (rechts).

## TV-GERÄT ZU GEWINNEN

### Schärfer fernsehen mit LED

Haben Sie die „Stadtwerke aktuell“ aufmerksam gelesen? Dann können Sie unsere Gewinnspielfrage leicht beantworten. Diesmal verlosen wir **1 Panasonic TX-32DW404** (Energieeffizienzklasse A+) von Elektro-Fölster Bad Bramstedt, Maienbeeck 29. Einfach die richtige Antwort ankreuzen und an uns zurücksenden.

Für welches Produkt senken die Stadtwerke zum 1.1.2017 ihren Preis?

- Roland Kälte
- RolandWÄRME
- Roland Hitze



# KURZNOTIERT

UND DIE GEWINNER SIND ...

In der vorigen „Stadtwerke aktuell“ haben wir richtige „Knaller“ verlost: Eintrittskarten für die große SILVESTER Party im Kaisersaal Bad Bramstedt. Das Lösungswort lautete natürlich „Glasfaser.“

Gewonnen haben Gabriele Birke und Erika Roblick aus Bad Bramstedt. Die Ziehung nahm Kaisersaal-Geschäftsführer Thorsten Pohlmann (rechts) persönlich vor, freundlich assistiert von Marc Fischer, Geschäftsführer der Stadtwerke Bad Bramstedt (Mitte) sowie Stadtwerke-Vertriebsleiter Björn Herde. Beiden Gewinnerinnen wünschen wir schon jetzt viel Spaß an Silvester!



## MESSE „RUND UMS HAUS“

Modernisierung, Wärmedämmung, Hausgeräte, Sanitärtechnik oder Gartenplanung – darüber informieren Experten am 11. und 12. Februar 2017 in der Sporthalle II am Schäferberg in Bad Bramstedt. Mit eigenem Stand dabei sind auch die Stadtwerke Bad Bramstedt. Unsere Mitarbeiter informieren über viele interessante Energiethemen. Für unsere Kunden halten wir im Stadtwerke-Servicehaus eine kleine Anzahl an Freikarten bereit.

## WIR SIND FÜR SIE DA!

Ihr Servicehaus  
Lohstücker Weg 10-12, 24576 Bad Bramstedt  
Telefon (0 41 92) 87 98-0, Fax (0 41 92) 87 98-98  
vertrieb@stwb.de  
www.stwb.de

Öffnungszeiten  
Mo–Di 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr  
Mi 8.00–12.00 Uhr  
Do 8.00–12.00 Uhr und 14.00–18.00 Uhr  
Fr 8.00–13.00 Uhr

Konzept, Text und Gestaltung: pr/omotion GmbH

Bildnachweis: Foto Atelier Hoffmann, Marco2811/Gina Sanders/Gerhard Seybert/Syda Productions/Fotolia.com, katarina\_1/Eivaisla/Konstantin/fotohunter/Isantilli/Hurst Photo/shutterstock.com, Petra Kruse, SHeff-Z, Gudrun Ehlers

## ABLESEKARTEN FÜR STROM- UND GASZÄHLER IN BAD BRAMSTEDT

# Leicht gemacht: Zählerstände senden



Die Strom- und Gaskunden im Bad Bramstedter Stadtgebiet können ihre Zählerstände bis zum Jahresbeginn 2017 wieder selbst ablesen.

Bequemer geht's kaum: Sie müssen nicht auf einen Ableser warten oder beispielsweise Nachbarn beauftragen. Die Ablesekarten haben Ihnen die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH bereits per Post zugesandt – und für Ihre Rückmeldung bleibt Zeit bis zum **3. Januar 2017**.

So können Sie uns die Zählerstände übermitteln:

- Zurücksenden der Karte per Post
- per Internet im Ableseportal unter [www.badbramstedtnetz.de](http://www.badbramstedtnetz.de)
- per Telefon unter (0 41 92) 2 01 31-0
- per Fax
- per Smartphone über einen individuellen QR-Code mit direktem Link zur Eingabe der Zählerstände inkl. Foto (ggf. entstehende Kosten je nach Mobilfunkanbieter)
- Abgeben der Karte im Servicehaus im Lohstücker Weg 10-12

Mehr Infos finden Sie auch auf der Ablesekarte.

### Bitte beachten Sie:

Für die Ermittlung der Zählerstände ist der Netzbetreiber zuständig – unabhängig davon, welcher Lieferant Sie mit Strom und/oder Gas beliefert. Die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH als Strom- und Gas-Netzbetreiber meldet den Zählerstand an den jeweiligen Strom- und/oder Gas-Lieferanten. Zu spät eingehende Zählerstände können nicht mehr für die Jahresabrechnung berücksichtigt werden und der Verbrauch muss rechnerisch ermittelt werden.

### INFO

Die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH als Strom- und Gasnetzbetreiber ist unter anderem für die Versorgungssicherheit, EEG-Anlagen, Stromeinspeisung und Zählerablesung zuständig. Die Mitarbeiter helfen darüber hinaus auch gern bei Strom- und/oder Gashauseschlüssen. Das Netzgebiet umfasst Bad Bramstedt und Teile von Hitzhusen (Hauptstraße 1-9, Bekate 1), Bimöhlen (Am Hallohberg 9) und Fuhlendorf (Kieler Straße 1).



*Fröhliche Weihnachten und ein gesundes neues Jahr wünscht Ihnen die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH:*

Kai Herrmann, Sandra Berghofer,  
Susanne Jordan und Tim Grawert (v.l.n.r.)



Wirtschaftsbetriebe  
Stadt Bad Bramstedt GmbH

Kundencenter

(0 41 92) 87 98-0

Geschäftsführung

(0 41 92) 87 98-11

Assistenz der Geschäftsführung

(0 41 92) 87 98-10

Wasserversorgung und Technik

(0 41 92) 87 98-61

Wasserwerk

(0 41 92) 16 12

Warmwasserfreibad Roland Oase

(0 41 92) 16 08

Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH

(0 41 92) 201 31-0

Störungsstellen

Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle, Elektroladesäule (0 41 92) 87 98-0

