



Strom • Gas • Wärme • Wasser



# STADTWERKEAKTUELL 4.2019

Verbrauchsabrechnung  
Zählerstand fürs  
genaue Abrechnen

Aus der Region für die Region  
Weihnachtsmarkt  
ganz romantisch

Wir machen mit!  
Lebendiger  
Adventskalender

Ziemlich beste Freunde  
Siri, Alexa  
und Co.

Gewinnspiel  
Exklusives Candle  
Light Dinner für 2

## HAUSNOTRUF

### In besten Händen



**Gemeinsam mit der Johanniter-Unfall-Hilfe bieten die Stadtwerke ein Notrufsystem für zu Hause an.**

Hilfe auf Knopfdruck – ein beruhigendes Gefühl nicht nur für ältere Menschen und deren Angehörige. Beim Johanniter-Hausnotruf sparen Stadtwerke-Kunden zudem die Anschlussgebühr von 49 Euro.

#### So funktioniert das System:

Herzstück des Hausnotrufsystems ist ein Gerät, das mit dem Telefonanschluss verbunden ist. Dazu gibt es einen Sender, der als Armband, Halskette oder Clip getragen werden kann.

- Tritt ein Notfall ein, zum Beispiel bei einem Sturz, drückt der Betroffene den Knopf am Sender. Es meldet sich ein Mitarbeiter der Johanniter-Zentrale, mit dem dann über einen Lautsprecher ein Gespräch geführt wird.
- In der Zentrale erkennen die Mitarbeiter sofort, wer anruft und veranlassen die notwendige Hilfe. Auf Wunsch werden automatisch die Angehörigen informiert. Umfangreiches Zubehör wie beispielsweise ein Rauchwarnmelder oder Sturzsensoren runden das Angebot ab.

*weiter auf Seite 2*

## EDITORIAL



### Liebe Leserinnen und Leser,

das Jahr ist fast zu Ende, dabei war gefühlt gerade erst unser Sommerfest am Wasserwerk. Dass wir dort immer Menschen, Vereine und Institutionen aus Bad Bramstedt und der Region miteinander ins Gespräch bringen können und Informationen austauschen – das ist jedes Mal ein schöner und wichtiger Aspekt.

Das Sommerfest nutzen unsere Kunden auch, um mit uns direkt über unsere Produkte und Leistungen zu reden. Die Anregungen, Wünsche und ehrliche Kritik schätzen wir sehr: Alles fließt in unsere Arbeit ein und wo immer es geht, setzen wir es um. Ihre Vorschläge können Sie uns übrigens jederzeit mitteilen. Ich verspreche Ihnen, dass wir auch 2020 genau zuhören und für Sie „am Ball bleiben“. Fest steht schon jetzt, dass unsere Gaspreise das ganze kommende Jahr über stabil bleiben.

Im Namen des Stadtwerke-Teams wünsche ich Ihnen eine schöne Weihnachtszeit!

Ihr  
Marc Fischer

Geschäftsführer der  
Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH



*Fröhliche Weihnachten und einen  
guten Start ins neue Jahr!  
Ihre Stadtwerke Bad Bramstedt*



## Weihnachtsmarkt ganz romantisch

Der Duft von krosser Bratwurst und würzigem Glühwein liegt schon fast in der Luft: Vom 6. bis 8. Dezember erwartet der Weihnachtsmarkt Bad Bramstedt wieder viele Besucher aus der ganzen Region.

Kulinarische Adventsgerichte, schönes Kunsthandwerk, weihnachtliche Klänge – auf dies und mehr freuen sich Alt und Jung eigentlich schon das ganze Jahr. Ein besonderes Flair bietet auch das einbezogene mittelalterliche Markttreiben.

Der Weihnachtsmarkt findet am Bleek sowie im Schloss statt. Die Höhepunkte über drei Tage: buntes Bühnenprogramm auf der großen Weihnachtsbühne am Schloss, Besuch vom „Original“-Weihnachtsmann, Holzhüttenzauber mit Feuerschalen, Märchenerzähler/in, Zauberer und Gaukler. Der Eintritt ist wie immer frei.

### Termine

Freitag, 6. Dezember von 17 bis 22 Uhr  
Samstag, 7. Dezember von 11 bis 22 Uhr  
Sonntag, 8. Dezember von 11 bis 18 Uhr

Die feierliche Eröffnung mit Musik findet am Freitag um 18 Uhr statt. Gern unterstützen die Stadtwerke Bad Bramstedt den Weihnachtsmarkt und machen den stimmungsvollen Lichterglanz möglich.



- Je nach regionaler Verfügbarkeit kann auch ein Schlüssel hinterlegt werden, sodass Helfer schnellen Zutritt zur Wohnung haben.

### Kostenübernahme möglich

Der Hausnotruf wird von den Pflegekassen als Hilfsmittel anerkannt. Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit ist eine volle Kostenübernahme für die Basisabsicherung möglich. Zudem lassen sich die Ausgaben von der Steuer absetzen, denn der Hausnotruf gilt



als haushaltsnahe Dienstleistung. Das Basispaket des Hausnotrufangebotes startet bei 25 Euro, das empfohlene Komfort-Paket ist für 44 Euro im Monat erhältlich.

### INFO

Weitere Auskunft zum Hausnotruf gibt Ihnen gern die Johanniter-Unfall-Hilfe in Lübeck.

Telefon: (0 451) 58 01 00 sowie  
[www.johanniter.de/hausnotruf](http://www.johanniter.de/hausnotruf)

### Veranstaltung bei den Stadtwerken

Alles Wissenswerte zum Hausnotruf erläutert ein Johanniter-Mitarbeiter auf unserem Info-Treffen am **Donnerstag, 9. Januar 2020 um 19 Uhr**. Ort: Servicehaus im Lohstücker Weg 10-12. Wir bitten um Anmeldung unter (0 41 92) 87 98-0.

## JAHRESVERBRAUCHSABRECHNUNG

# Zählerstand fürs genaue Abrechnen



unnötig großer Verwaltungsaufwand entsteht. Bitte beachten Sie, dass der 31.12.19 ein Dienstag, also ein normaler Banktag ist. Zahlungen, die nach dem 31.12.2019 eingehen, werden selbstverständlich in der Jahresverbrauchsabrechnung 2019 berücksichtigt. Bis wann die Zahlungen einbezogen werden, entnehmen Sie der Abrechnung.

**TIPP:** Das Zahlen des Teilbetrages geht am einfachsten, wenn Sie uns ein SEPA-Mandat erteilen. So lassen sich die Teilbeträge genau zuordnen sowie Rückfragen gezielter und schneller beantworten.

### Bis zum 5. Januar benötigen wir Ihren Energie- und Wasserverbrauch.

Vor Kurzem gab es Post für die Kunden der Stadtwerke Bad Bramstedt – verlässlich waren unsere Ablesekarten für Strom, Gas, Wasser und Wärme im Briefkasten. Bitte übermitteln Sie uns den jeweiligen Zählerstand bis 5. Januar 2020, Ablesestichtag ist der 31.12.2019. Erhalten wir Ihren Zählerstand noch vor dem Jahreswechsel, wird er zum 31. Dezember hochgerechnet.

Teilen Sie uns Ihren Verbrauch durchs Zurücksenden der Karte mit oder nutzen Sie dafür das Kundenportal auf unserer Internetseite [www.stwbb.de](http://www.stwbb.de). Die Verbrauchsabrechnung wird anschließend ab dem 13. Januar 2020 versendet.

### Einfacher mit SEPA

Wenn Sie Ihren monatlichen Teilbetrag ändern möchten, kündigen Sie uns dies bitte vor dem ersten Abschlag an, da sonst ein

### INFO

Bei Fragen rund um Ihre Jahresverbrauchsabrechnung sind wir gern für Sie da:

Telefon (0 41 92) 87 98-0

### Infoveranstaltung

Möchten Sie mehr darüber erfahren, woraus Ihre Jahresverbrauchsabrechnung besteht und wie sie zustande kommt? Kommen Sie zu unserem Infoabend ins Stadtwerke-Servicehaus, Lohstücker Weg 10 - 12. Er findet am **Donnerstag, 6. Februar 2020 um 19 Uhr** statt. Bitte melden Sie sich an unter **Telefon (0 41 92) 87 98-0**.

Infos erhalten Sie auch auf unserem Messestand bei „Rund ums Haus“ am 8. und 9. Februar 2020 (siehe auch „Kurz notiert“ auf der letzten Seite).

# Lebendiger Adventskalender: Wir machen mit!

**Erstmalig gibt es in Bad Bramstedt einen lebenden Adventskalender mit Wort und Tat. Mit dabei ist auch das Stadtwerke-Team.**

Weihnachten steht vor der Tür – genauer gesagt vor dem Bramstedter Schloss. Denn dort hat vom 2. Dezember bis 23. Dezember eine neue vorweihnachtliche Attraktion Premiere: Immer montags bis freitags wird vier Wochen lang jeden Abend um 18.30 Uhr ein „Türchen“ des lebendigen Adventskalenders geöffnet.

## Mini-Events voller Überraschungen

Hinter dem Türchen verbirgt sich vielleicht ein plattdeutsches weihnachtliches Gedicht, eine Weihnachtsgeschichte für Groß und Klein oder etwa eine musikalische Darbietung, die ebenfalls in die festliche Zeit passt. Jedes kleine Event wird rund 15 Minuten dauern.

Zur kreativen Teilnahme aufgefordert hatte zuvor die Stadt Bad Bramstedt Bürgerinnen und Bürger, lokale Institutionen, Gewerbebetriebe, Vereine, Musikgruppen aller Art, Kitas und Schulen. Wer alles genau dabei ist ... lassen wir uns überraschen. Auch die Stadtwerke Bad Bramstedt machen mit. Was unser Team vor dem Schloss darbietet – das ist natürlich noch geheim!

## Glühwein und Bratwurst inklusive

Abgerundet wird der äußerst bewegliche Adventskalender mit einem besinnlichen

Beisammensein in gemütlicher Atmosphäre. Nicht fehlen werden Glühwein, Kinderpunsch und Bratwurst.



## UMWELTSCHUTZ

# Stadtwerke: Mit vollem Einsatz fürs Klima



## Für eine nachhaltige Energieversorgung engagieren wir uns in vielen Bereichen.

Seit Langem setzen sich die Stadtwerke Bad Bramstedt für den verantwortungsbewussten Einsatz von Energie ein. Schritt-

weise haben wir deshalb Maßnahmen zum Klima- und Umweltschutz konsequent umgesetzt. So beliefern wir beispielsweise alle Haushalts- und Kleingewerkekunden mit Strom aus Wasserkraftwerken. Der darüber

hinaus benötigte Strom wird in eigenen erdgasbetriebenen Blockheizkraftwerken produziert, die gleichzeitig Wärme und Strom liefern. Wo immer es geht, entscheiden wir uns für regionale Lösungen.



## Energie mit Augenmaß

Klimaneutral ist auch unser Gas-Angebot bei den Tarifen RolandGAS ÖKO und AuenlandGAS ÖKO. Durch Investitionen in Klimaschutzprojekte wird hierbei das bei der Verbrennung entstehende CO<sub>2</sub> ausgeglichen, also neutralisiert. Den sparsamen und klimaschützenden Einsatz von Energie vertreten wir auf weiteren Feldern: beim Aufstellen moderner Elektrotankstellen zur Förderung der Elektromobilität, bei Angeboten zur Wärmeverversorgung oder unserer Erdgastankstelle.

## INFO

Bei allen Aspekten Ihrer Energieversorgung haben Sie bei den Stadtwerken Bad Bramstedt persönliche Ansprechpartner. Im Servicehaus im Lohstücker Weg 10 - 12, telefonisch unter (0 41 92) 87 98-0.



# Ziemlich beste Freunde: Siri, Alexa und Co.

## Mit immer mehr Funktionen ziehen digitale Sprachassistenten ins Wohnzimmer ein.

Alexa, Siri oder Google-Assistant – in vielen Haushalten kommen sprachgesteuerte Helferlein zum Einsatz. Sie beantworten Wissensfragen, informieren über das Wetter oder dimmen bei Bedarf das Wohnzimmerlicht. Die intelligenten Systeme stecken in sogenannten Smart Speakern.

## Antworten auf kuriose Fragen

Quasi in aller Munde ist die digitale Sprachassistentin Alexa. Die Stimme des Online-Versandhändlers Amazon ist fester

Bestandteil der Lautsprecher-Serie Echo und nimmt über vier Mikrofone Sprachbefehle entgegen. Nahezu unbegrenzt sind die Möglichkeiten, ihr Wissen auf die Probe zu stellen. Auf die Frage: „Alexa, warum ist die Banane krumm?“ antwortet sie: „Weil niemand in den Urwald zog und die Banane gerade bog.“ Im Internet kursieren Listen mit zahlreichen lustigen Fragen und Antworten.

## Die Alexa-Konkurrenz

Zwar verfügt Amazon mit der Echo-Serie aktuell über den größten Marktanteil bei Smart

Speakern. Doch die Konkurrenz schläft nicht: Google hat mit Google Home eine Produktreihe herausgebracht. Siri, das Pendant von Apple, versucht mit dem HomePod, die Wohnzimmer zu erobern.

## Erweiterung durch Skills

Auch wenn Alexa, Siri und Co. schon ab Werk das geballte Wissen aus dem Internet bieten: Erst mit der Aktivierung von sogenannten Skills erhalten Nutzer den Zugriff auf Smart-Home-Funktionen, Musik-Streaming-Dienste oder Kochrezepte.



Schlau Dose: Die digitalen Sprachassistenten sind bereits in vielen Haushalten vorhanden.

## SO EINFACH GEHT'S!

Diese Postkarte ausfüllen, abtrennen und bis zum 17.1.2020 in den Briefkasten werfen oder in unserem Servicehaus im Lohstücker Weg 10 - 12 abgeben.

- Ich bin Strom-/Gaskunde der Stadtwerke Bad Bramstedt.
- Ich möchte gern unverbindliche Produktinformationen per Post erhalten.

Bitte ankreuzen. Die Angabe ist freiwillig und unabhängig von der Teilnahme am Gewinnspiel.

*Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Bramstedt und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen.*

## Ja, ich möchte gewinnen!

Vorname/Name

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

E-Mail (falls vorhanden)

- Falls ich gewinne, bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke meinen Namen in ihren Medien erwähnen und bei der Gewinnübergabe ein Pressefoto gemacht wird.

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen: [www.stwbb.de/Datenschutz](http://www.stwbb.de/Datenschutz)

Porto  
übernehmen  
wir für Sie!

Deutsche Post   
ANTWORT

Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH  
Ihr Servicehaus  
Lohstücker Weg 10 - 12

24576 Bad Bramstedt

# Die Stadtwerke helfen mit!



Noch blütenweiß: Die BT-Fußballabteilung freut sich über ihren neuen Trikotsatz, überreicht von Stadtwerke-Geschäftsführer Marc Fischer (in der grünen Jacke).

## Vereine, Schulen und weitere Einrichtungen können auf unsere Unterstützung bauen – jetzt und künftig.

Die Stadtwerke sind in Bad Bramstedt fest verankert. Deshalb haben wir auch in diesem Jahr Institutionen und Menschen gesponsert, um das soziale Miteinander zu fördern. Und dieses Engagement ermöglichen Sie, denn durch Ihre Entscheidung für Strom, Erdgas und Wärme von den Stadtwerken sichern Sie nicht nur Arbeits- und Ausbildungsplätze, Aufträge für Betriebe oder Steuereinnahmen für die Stadt – sondern auch unsere Aktivitäten beim Sponsoring.

## Bunt gemixte Zuwendungen

Wie immer standen in diesem Jahr Kinder und Jugendliche im Mittelpunkt des Stadtwerke-Sponsorings. Das umfasst den Umweltunterricht an den Grundschulen ebenso wie den Ferienpass, mit dem wir einen freien Eintritt in die Roland Oase ermöglichen.

Unsere Förderung haben wir wieder breit gestreut. Unter anderem bekamen BT-Fußball- und Handballmannschaften neue Trikots oder Pullover zum Aufwärmen. Die Freiwillige Feuerwehr sowie die Initiative Weihnachtsmarkt haben wir ebenfalls gern unterstützt.



# Festliche Heidelbeer-Erfrischung

Dieser fruchtige Cocktail kommt ohne Alkohol aus. Und Zimt gibt ihm eine winterliche Note.

## Zutaten für 4 Gläser:

- 100 g Heidelbeeren (tiefgekühlt)
- 4 TL frisch gepresster Orangensaft
- 2 TL flüssiger Honig
- 240 ml Heidelbeersaft
- 750 ml kaltes Mineralwasser mit Kohlensäure
- 4 Zimtstangen
- frische Minze

## Und so wird ein Drink daraus:

Die Heidelbeeren auf die Gläser verteilen. Orangensaft und Honig miteinander verrühren und in die Gläser geben. Jedes Glas mit 60 ml Heidelbeersaft befüllen, dann mit dem Mineralwasser auffüllen. Ein bis zwei Minzblätter sowie eine Zimstange in die Gläser geben und servieren.



## GEWINNSPIEL

### Genießen Sie ein Dinner for Two

Wenn Sie die „Stadtwerke aktuell“ genau lesen, haben Sie die Chance auf ein **Candle Light Dinner für 2 Personen im Restaurant Kaisersaal Bad Bramstedt**. Die Gewinner erwartet ein exklusives 3-Gang-Menü inklusive Weinbegleitung. Einfach die richtige Antwort ankreuzen:

Was garantieren die Stadtwerke Bad Bramstedt für 2020?

- schönes Wetter
- gute Laune
- stabile Gaspreise



*Candle Light Dinner  
für 2 Personen  
3-Gang-Menü  
inkl. Weinbegleitung*



## DIE GEWINNERINNEN SIND ...

Attraktive Gutscheine für „Schwesterherz“ haben wir im letzten Gewinnspiel verlost. Der Shopping-Coupon über 100 Euro geht an Andrea Broose-Oberdörffer aus Bad Bramstedt. Über 50-Euro-Gutscheine freuen sich Heidi Loewe, ebenfalls aus der Rolandstadt, und Doris Maaß aus Brokstedt. Glücksfee war "Schwesterherz"-Geschäftsführerin Freia Hummel (rechts), assistiert von Justyna Fedder von den Stadtwerken.



## 33. HERBERT-BRAUER-GEDÄCHTNIS-TURNIER

Von wegen Winterpause! BT Fußball lädt in die **Schäferberghalle** ein – zum beliebten Herbert-Brauer-Gedächtnis-Turnier vom **10. bis 12. Januar 2020**. Die Stadtwerke Bad Bramstedt sind als Sponsor und Schlachtenbummler mit dabei.

## MESSE „RUND UMS HAUS“

Mit eigenem Stand sind die Stadtwerke bei der Messe "Rund ums Haus" (Schwerpunkt Energie) vertreten. Dort informieren Fachfirmen zu Haus- und Heizungstechnik, Renovierung, Umbau und Gartenplanung. Termin: **8. und 9. Februar 2020** in der **Sporthalle II der Gemeinschaftsschule Auenland** in Bad Bramstedt, Schäferberg 28.

# Zählerstand senden: So leicht geht's!



## Strom- und Gaskunden in Bad Bramstedt können ihren aktuellen Zählerstand über mehrere Wege mitteilen.

Die Ablesekarten hat Ihnen die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH bereits zugesendet. Für die Rückmeldung haben Sie Zeit bis zum 3. Januar 2020. Dabei können Sie zwischen diesen bequemen Möglichkeiten wählen:

- Per Smartphone oder Tablet über den QR-Code im Kundenanschreiben – mit

direktem Link zur Eingabe der Zählerstände inkl. Foto (ggf. entstehende Kosten je nach Mobilfunkanbieter)

- Per Smartphone über [www.ablesen.de/whatsapp](http://www.ablesen.de/whatsapp)
- Im Ableseportal über [www.badbramstedtnetz.de](http://www.badbramstedtnetz.de)
- Zurücksenden der Karte per Post
- Per Fax unter (0 681) 587-5011
- Per Telefon unter (0 41 92) 2 01 31-0
- Abgeben der Karte im Servicehaus Lohstücker Weg 10 – 12

Die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH ist als Strom- und Gasnetzbetreiber u. a. für die Versorgungssicherheit, EEG-Anlagen, Stromeinspeisung und als grundzuständiger Messstellenbetreiber für die Zählerablesung zuständig. Die Mitarbeiter helfen Ihnen auch gern bei Strom- und/oder Gashausanschlüssen. Das Netzgebiet umfasst Bad Bramstedt und Teile von Hitzhusen (Hauptstraße 1-9, Bekate 1), Bimöhlen (Am Halloberg 9) und Fuhlendorf (Kieler Straße 1).

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Ablesekarte.

## Darauf möchten wir hinweisen:

Als Ihr grundzuständiger Messstellenbetreiber ist die Stadtwerke Bad Bramstedt NETZ GmbH zur Ermittlung der Zählerstände gesetzlich verpflichtet. Die Zählerstände leiten wir an Ihren jeweiligen Strom- bzw. Gaslieferanten weiter. Leider können zu spät eingehende Zählerstände nicht mehr berücksichtigt werden – der Verbrauch wird dann rechnerisch ermittelt.

## WIR SIND FÜR SIE DA!

Ihr Servicehaus  
Lohstücker Weg 10 - 12, 24576 Bad Bramstedt  
Telefon (0 41 92) 87 98-0, Fax (0 41 92) 87 98-98  
[vertrieb@stwb.de](mailto:vertrieb@stwb.de)  
[www.stwb.de](http://www.stwb.de)

### Öffnungszeiten

Mo - Di 8.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr  
Mi 8.00 - 12.00 Uhr  
Do 8.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr  
Fr 8.00 - 13.00 Uhr



### Kundencenter

(0 41 92) 87 98-0

### Geschäftsführung

(0 41 92) 87 98-11

Assistenz der Geschäftsführung

(0 41 92) 87 98-10

Wasserversorgung und Technik

(0 41 92) 87 98-61

Wasserwerk

(0 41 92) 16 12

Warmwasserfreibad Roland Oase

(0 41 92) 16 08

Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH

(0 41 92) 201 31-0

### Störungsstellen

Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Erdgastankstelle, Elektroladesäule (0 41 92) 87 98-0



Wirtschaftsbetriebe  
Stadt Bad Bramstedt GmbH