

Die Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH versorgen das Stadtgebiet von Bad Bramstedt sowie das Umland mit Strom, Gas, Wärme und Wasser. Daneben übernehmen wir die Geschäfts- und Betriebsführung für die Wirtschaftsbetriebe Stadt Bad Bramstedt GmbH mit dem Warmwasserfreibad RolandOase und sind kaufmännischer Dienstleister für die Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH.



Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Wir suchen Dich **ab sofort** als
Mitarbeiter
für den Empfang (m/w/d)
in **Vollzeit** (39 Std./Woche)
und **unbefristet**.

Das bewegst Du bei uns:

- Persönliche Kundenbetreuung zu allgemeinen Anliegen
- Bearbeitung einfacher Anliegen direkt am Counter
- Telefonzentrale
- Postbearbeitung
- Erste Klärung bei Beschwerden oder Unstimmigkeiten
- Unterstützung bei der Kundenkommunikation
- Bedienung des Kassensystems
- Koordination von Besucherzugängen und internen Ansprechpartnern
- Pflege von Kundendaten im Abrechnungssystem
- Mitarbeit bei einfachen Verwaltungsaufgaben

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kfm. Berufsausbildung
- erste Berufserfahrung im Servicebereich, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Bereitschaft zur Einarbeitung in techn. Themen
- Grundverständnis für Prozesse in der Energiewirtschaft
- Sicherer Umgang mit MS Office, idealerweise Kenntnisse in MS Dynamics 365 Business Central
- eine hohe Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke, Belastbarkeit, Zuverlässigkeit sowie Teamfähigkeit

Ein paar Gründe, zu uns zu kommen:

- Beschäftigung nach den Bestimmungen des Tarifvertrages der Versorgungsbetriebe
- Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie weitere betriebliche Zusatzleistungen
- betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub, dazu an Weihnachten und Silvester frei
- gute Fortbildungsmöglichkeiten
- Jobrad-Leasing
- Teamevents, wöchentliches Obst, Kaffee, und vieles mehr...

Wir freuen uns über Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins, gerne per E-Mail als PDF, bis zum 31. Mai 2025 an:

Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH
Frau Christina Schröder
Lohstücker Weg 10-12 , 24576 Bad Bramstedt
bewerbung@stwb.de